



1. ALLGEMEINES

Richartz Coaching bietet Dienstleistungen im Bereich **Fitness sowohl online wie offline** an. Die Dienstleistungen sind auf unserer Website aufgeschaltet und werden in unseren Chats, E-Mails sowie Social Media Kanälen kommuniziert. Die Buchung einer Dienstleistung erfolgt schriftlich über E-Mail oder Chat und gilt erst nach Bestätigung als gebucht., **Die hier aufgeführten AGB's gelten für alle Angebote von Richartz Coaching.** Mit dem Akzeptieren des Vertrages und der gestellten Rechnung, erklärst du Dich mit den AGB's einverstanden (DSGVO konform).

2. MITGLIEDSCHAFT & GEBÜHREN

Unter den hier festgehaltenen Bedingungen, stimmst du zu, dass dir Richartz Coaching Dienstleistungen in Form von Personal Trainings, Gruppentrainings, Onlinetrainings, PDF's und Beratungen wie auch Produkte - sowohl online oder offline - gegen Gebühren zur Verfügung stellt. **Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer**, diese werden, wenn nötig dazugerechnet. **Mit Bezahlung der Rechnung verfließt das Rückgaberecht** - sowohl bei online und offline Dienstleistungen.

3. VERTRAGLICHE LEISTUNGEN

Die Leistungen eines Programmes, Kurses, Coaching (etc.) sind auf unserer Website ersichtlich und werden regelmässig in unseren sozialen Medien geteilt wie auch in jedem Beratungsgespräch kommuniziert.

4. COACHINGS

Die mitgeteilten Gesundheitsdaten werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt gemäss dem oben erwähnten Personendatenschutzgesetz.

Sämtliche Coachings erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur **wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheits- zustand** und die Folgen der Coachings gegenüber dem Coach verpflichtet. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist der Coach von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund mit dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Coach nicht erkennbar war.



a. GRUPPENKURSE

Für die Teilnahme an einem Training in der Gruppe braucht es eine **Anmeldung**. Jede Probelektion kostet 15 CHF, da im Vorfeld der Gesundheitszustand abgeklärt und eingeplant wird. Das Angebot für ein Training in Gruppen kann variieren und bei Bedarf seitens Richartz Coaching jederzeit angepasst werden. Im Prinzip gilt eine

Gruppe vor Ort: ab 3 Personen / Online ab 2 Personen und das Training wird durchgeführt.

Im Vertrag wird dies festgehalten und vor Vertragsunterzeichnung kommuniziert.

Verspätungen / Stunde verpasst

Wer in einer Gruppenstunde zu spät kommt, steigt dort ein wo der Rest der Gruppe ist. Die Zeit wird nicht nachgeholt für die verspätete Person. Es gilt der vereinbarte Preis. Auch ist es nicht möglich eine verpasste Stunde nachzuholen, es sei denn, es war eine Absage 12h vor dem Trainingsstart (s. unten).

Absagen

Jede Absage für jegliches Training muss **12h im Voraus** mitgeteilt werden, ansonsten wird die Stunde normal verrechnet. Es gilt der vereinbarte Preis. Wir verstehen, dass es Zwischenfälle geben kann, in diesen Fällen kommen wir gerne auf unsere Kunden zu für eine Lösung. Wir appellieren an den gesunden Menschenverstand, Respekt und das Verständnis, dass wir ein Unternehmen sind.

Absagen seitens Richartz Coaching wird mindestens 12h im Voraus mitgeteilt. Sollte die Trainerin ausfallen, versuchen wir eine Stellvertretung anzubieten. Fällt die Stunde aus, wird die Zeit für alle Teilnehmende in der nächsten Stunde erst verrechnet.

Krankheit / Verletzung

Wer längere Zeit krank ist oder wegen einer Verletzung nicht trainieren darf - auf Geheiss des behandelnden Arztes - der kann mit einem Arzteugnis die Zeit des Kurses/Coachings mit einem Time Stop (2x pro Kalenderjahr à CHF 50 pro Monat) aussetzen. Die restliche Zeit des Kurses/Coachings kann nachgeholt werden und wird mit der Geschäftsleitung persönlich beraten, falls sich in dieser Zeit das Angebot verändert hat.

Gruppenlektionen mit Baby

Wer in einer Gruppenstunde zu spät kommt, steigt dort ein wo der Rest der Gruppe ist. Die Zeit wird nicht nachgeholt für die verspätete Person. Es gilt der vereinbarte Preis. Wenn es während der Stunde zu einer Wickel oder Stillpause kommt wird die Zeit nicht nachgeholt und die Person steigt danach einfach wieder im Training ein.



Schwangerschaft

Wird eine Kundin während eines Kurses/Coachings schwanger, kann sie **auf Wunsch in ein Personal Training wechseln** oder ein **kostenfreies Beratungsgespräch für ein sicheres Training** in der Gruppe während der Schwangerschaft anfordern.

b. PERSONAL TRAINING

Die Leistungen eines Personal Trainings / Personal Coachings werden im Dienstleistungs Beschrieb auf unserer Website aufgeschaltet, in Beratungsgesprächen und Schnuppertrainings kommuniziert und im Vertrag festgehalten. **PT's variieren in der Zeit** aufgrund des Inhaltes des Workouts und natürlich **entsprechend dem Level** der Kundin.

Richartz Coaching bespricht mit jeder Kundin individuell die **Anzahl Trainings pro Woche** und wie die Trainings stattfinden (1:1, Outdoor, Gruppe, Online, in einem Gym).

Für Personal Training Kunden, die mit **Verspätung** zu einem vereinbarten Termin kommen, *reduziert sich die Coachingzeit*. Der Trainer entscheidet eigeninitiativ, ob er die Zeit nachholen kann. *Es gilt der vereinbarte Preis*.

Absagen für jede Art von Coaching müssen **mindestens 12h im Voraus** mitgeteilt werden (*per SMS 078 605 36 12*) und kann nur dann in einer anderen Stunde nachgeholt werden. Wann die Stunde stattfindet, wird mit der Trainerin individuell besprochen.

c. 10er ABO's

Ein 10er Abo ist für **4 Monate gültig** ab Ausstellungsdatum.

Im 10er Abo beinhaltet ist jeweils eine reine Trainingsdauer von 45-60 Minuten. Auch 10er Abo Kundinnen müssen 12h im Voraus ihre **Teilnahme bestätigen oder sich abmelden**.

d. Back to Running - Programm mit WhatsApp Betreuung

Das Programm beinhaltet: ein 6 wöchiges aufbauendes Programm, Betreuung via WhatsApp Gruppe, 1x pro Woche Live Übertragung eines Workouts per Riverside (welches nachgeschaut werden kann)

Nach 6 Wochen erhalten alle Teilnehmer den vollständigen Guide als PDF.



Rücktritt/Abbruch des Betreuten Programms:

bis zu 4 Wochen vor Start 100% des Betrages zurück / es wird keine Rechnung gestellt

bis zu 2 Wochen vor Start 40% des Betrages zurück / es wird eine Rechnung über 60% des Betrages gestellt.

Ab 2 Wochen bis zum Start ist der volle Betrag zu begleichen.

e. WORKSHOPS

Im Workshop inbegriffen ist jeweils die **Zeit vor Ort mit Instruktionen, Besprechung** eines **EBooks** / einer Checkliste und das Beantworten von **Fragen**. Im Workshop geht es darum, Theorie in die Praxis umzusetzen, um das Wissen der Teilnehmerinnen zu erweitern und das entsprechend behandelte Thema des Workshops selbstständig umzusetzen. Abhängig des Workshops werden in der Folgewoche Videos und weitere Infos per E-Mail an die Teilnehmenden versandt.

5. FERIENZEITEN / ÖFFNUNGSZEITEN

Ferienzeiten oder aussergewöhnliche Öffnungszeiten **werden im Voraus mitgeteilt** (Persönlich, per E-Mail, SMS oder auf der Website) und als Betriebsferien gekennzeichnet.

Ferienzeiten in Gruppen- und Personaltrainings werden im Voraus kommuniziert und die Kunden bekommen **Einsicht in die Jahresplanung**. Es ist nicht möglich, Ferienzeiten von all unseren Kunden zu berücksichtigen.

In diesen Zeiten fallen auch Trainings aus und werden vor oder nach den Ferien durchgeführt.

6. Preise

Richartz Coaching behält sich vor, die Preise jederzeit anzupassen, um mit der wirtschaftlichen Lage mitzuhalten. **Es gibt keine Preisanpassungen bei laufenden Verträgen, sondern nur bei neuen Verträgen und Verlängerungen**. Jede Preisanpassung wird im Voraus mehrmals kommuniziert. Die Preise verstehen sich immer exklusive Mehrwertsteuer, diese werden wenn nötig dazugerechnet.



7. TIME STOP

Bei Halbjahres und Jahres Betreuungen ist es möglich 2x im Jahr einen Time Stopp für einen Monat mit einer Gebühr von 30 CHF zu beantragen.

8. GARANTIE

Erfolg ist nicht garantiert: Durch die Akzeptanz des Vertrages und der AGB's stimmst du zu und verstehst, dass Richartz Coaching ein Programm für Trainings-, Lebensstil- & Regenerationsmethoden zur Verfügung stellt und keine spezifischen Resultate garantiert. ***Du übernimmst die Verantwortung für deinen eigenen Erfolg durch dein eigenes Tun und die Umsetzung der dir zur Verfügung gestellten Möglichkeiten.***

9. FOTOS, VIDEOS, ERFOLGS INTERVIEWS & TESTIMONIALS

Hiermit bestätige ich ausdrücklich, dass Richartz Coaching ***Fotos und Videos*** aus den Coachings und Trainings *für Werbezwecke* online verwenden darf (Website, Social Media Kanäle, Emailmarketing). Bei Vertragsunterzeichnung kann entsprechend ein Kreuz gesetzt werden, für Kunden die auf keinen Fall online erscheinen möchten.

Erfolgs Interviews, Testimonials oder sonstige positive Feedbacks dürfen öffentlich genutzt werden (Social Media Kanäle, E-Mail und Website). Wir lassen es unseren Teilnehmern offen, ob die schriftlichen Feedbacks anonym oder mit Name veröffentlicht werden dürfen und holen ihr ***Einverständnis bei der Vertragsunterzeichnung.***

10. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten. Wir bearbeiten Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person, ***zur Erfüllung eines Vertrages*** sowie ***zur Durchführung*** entsprechender vorvertraglicher Massnahmen. Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.



AGB's Richartz Coaching

Die persönlichen Informationen von (neuen) Kunden bei Richartz Coaching nutzen wir für die **Rechnungsstellung, Informationsaustauschs sowie Erinnerungen oder Neuigkeiten**. Wir nutzen persönliche Informationen (Alter) auch um **das Bestmögliche aus den Trainings, resp. Coachings herausholen zu können**.

Für Kunden und Interessenten nutzen wir die Daten, um **Tipps und Veranstaltungen zu teilen und auf neue Angebote aufmerksam zu machen**. Es werden Namen, Vornamen, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, Zahlungsdaten, Vertragsinhalt und Ziele sowie Fragen zur physischen und mentalen Gesundheit notiert und in unserem Buchhaltungssystem, E-Mail Verteiler und Ernährungscoaching System verwalten. **Diese Daten sind notwendig, um unsere Dienstleistungen und Produkte anzubieten**.

Personendaten werden in persönlichen Gesprächen, in Chats (WhatsApp) oder über Links angefragt für vor Ort oder online Termine, Terminbuchungen, IST-Zustand ermitteln und Auswertungen oder das Zustellen von Informationen und Plänen.

Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt und auch über unsere Drittanbieter (E-Mail Marketing, Trainingspläne, Ernährungspläne, Terminbuchungen und Auswertungen, Buchhaltung etc.) verwaltet. Bei Richartz Coaching haben nur die Inhaber und Geschäftsführer Zugriff und Kontrolle auf die Personendaten..

Mit der **Unterschrift des Vertrages** und Formular des Gesundheitszustandes des Interessenten oder Kunden geben sie ihr **Einverständnis, dass wir ihre Daten nach Datenschutzgesetz verwenden dürfen**. Es darf jederzeit von unseren aktiven Kunden nachgefragt werden, wie wir diese Dateien verwalten und welche Drittanbieter wir nutzen. Mit der Unterschrift des Vertrages und Ankreuzung des entsprechenden Feldes im Vertrag, erlaubt uns der/die Kunde/Kundin die Benutzung von Fotos und Videomaterialien aus den Trainings und Coachings für Werbezwecke.

Drittanbieter im Ausland, Stand August 2023:

Google EMail, Wix.com mit Plugins als Tracking und Newsletter Anmeldung.

Wir speichern und verwalten die Personendaten gemäss der Dauer des Datenschutzgesetzes und vernichten sie nach Ablauf der Frist. Ehemalige Kunden können sich per E-Mail bei uns melden, wenn sie ihre Daten nach Ende des Coachingzeitraumes sofort löschen wollen. Alle Fragen zur



Datenverarbeitung von unseren Kunden werden nur an unsere Kunden von ihnen selbst gegeben. Anfragen werden nur per E-Mail entgegengenommen und per E-Mail verarbeitet. **Wir unterstehen der Schweigepflicht und dem schweizerischen Gesetz.**

11. ALLGEMEINER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Wir bemühen uns, unsere Angebote fachkundig und effizient auszuführen. Haftungsansprüche durch Schäden materieller oder immaterieller Art, die durch die Nutzung der Angebote verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind unverbindlich. Richartz Coaching behält es sich ausdrücklich vor, Teile des Angebotes oder das gesamte Angebot ohne besondere Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

12. ÄNDERUNGEN

Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit dir ist, werden wir dich im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

13. URHEBERRECHTE

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website und den Social Media Kanälen, gehören ausschliesslich Richartz Coaching oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.



14. ONLINE DIENSTLEISTUNGEN

Alle Angebote, welche online Dienstleistungen beinhalten, unterstehen denselben AGB's wie den offline Angeboten. Eingesehen werden können diese jederzeit auf unserer Website www.richartz-coaching.com

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Richartz Coaching darf die Rechnungen und Vertragsbedingungen jeweils **elektronisch** zustellen. Du erklärst dich mit der elektronischen Datenverarbeitung wie oben beschrieben durch Richartz Coaching im gesetzlichen Rahmen einverstanden. **Mit Einverständnis des Vertrages und deren AGB's nimmst du zur Kenntnis, dass dein Recht auf Widerruf mit Beginn des Coachings/Dienstleistung erlischt.**

Die Kosten für alle Angebote sind im Voraus zu bezahlen oder können mit einer Anzahlung und monatlichen Raten überwiesen werden. Dies wird jeweils im Vertrag nach einem Beratungsgespräch festgehalten.

Auf die Vereinbarung kommt schweizerisches Recht zur Anwendung. Dies gilt auch, wenn sich eine Partei im Ausland befindet. Als ausschliesslichen Gerichtsstand gilt das Bezirksgericht March SZ.

IMPRESSUM

Nadine Richartz

8855 Wangen SZ

www.richartz-coaching.com / nadine@richartz-coaching.com